



Willkommen bei der KfW – einer Bank mit einzigartigem Auftrag. Wir fördern weltweit Entwicklung und Fortschritt. Dabei ist für uns nachhaltiges Handeln Anspruch und Versprechen zugleich. Es ist die Grundlage unseres Geschäftsmodells. So übernehmen wir soziale Verantwortung und gestalten gesellschaftlichen Wandel.

Werden Sie Teil unseres Teams **am Standort Frankfurt am Main** und unterstützen Sie uns als

Teamleiter (m/w) im IT-Betrieb Change & Configuration Management

Sie und Ihr zukünftiges Team Change & Configuration Management gewährleisten den reibungslosen Ablauf wichtiger IT-seitiger Querschnittsaufgaben. Als erfahrene und flexible Führungskraft sind Sie mit allen Run- & Change-Aspekten eines komplexen IT-Betriebs vertraut, geben dafür strategisch die Richtung vor, führen und motivieren Ihr Team. Wir freuen uns, Sie als Teamleiterin bzw. Teamleiter begrüßen zu dürfen!

Ihre Aufgaben

- Als Teamleiterin bzw. Teamleiter übernehmen Sie souverän die disziplinarische Verantwortung für ca. 10 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie deren Weiterentwicklung.
- Aus der IT-Gesamtstrategie leiten Sie Ihre Teamziele ab, halten diese nach, übernehmen die Budgetplanung für Personal und Sachkosten, organisieren die Beschaffung sowie die Steuerung von externen Dienstleistern.
- Sie verantworten als Entscheidungsinstanz das Change-, Configuration- und Event-Management sowie das Request Fulfillment sowohl operativ als auch in der Prozessgestaltung. Außerdem koordinieren Sie das Lizenzmanagement.
- Abseits vom operativen Tagesgeschäft haben Sie die Weiterentwicklung unserer Aufbau- und Ablauforganisation im Blick und orientieren sich dabei an relevanten Standards wie ITIL v3. Dabei geben Sie Impulse und gestalten Veränderungsprozesse.
- Bei allem, was Sie tun, sorgen Sie dafür, dass die relevanten regulatorischen Anforderungen stets erfüllt werden.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes IT-Studium (Diplom/Master) oder vergleichbare Ausbildung
- Langjährige relevante Berufserfahrung in der Führung größerer Teams sowie im Projektmanagement
- Kenntnisse in IT-Strategie, Prozessgestaltung und relevanten IT-Technologien sowie Werkzeugen zur Unterstützung des IT-Service-Managements (aktuell HP Service Management Suite von Micro Focus)
- Umfangreiches Wissen in Anwendungsentwicklung und -betrieb
- Gute Englischkenntnisse
- Integrität gepaart mit exzellenten Moderations- und Konfliktmanagementfähigkeiten
- Stark in Analyse und Konzeption sowie sehr gutes Entscheidungsvermögen und ausgeprägte Veränderungsbereitschaft

Wir erwarten viel und vor allem sehr gerne Sie – mit einer Unternehmenskultur, die von Offenheit und Wertschätzung geprägt ist, mit guten Sozialleistungen und einem vertrauensvollen Miteinander, das Sie vom ersten Tag an spüren. Chancengleichheit und Vielfalt in allen Facetten, wie die Beschäftigung schwerbehinderter Menschen sowie Inklusion, sind für uns gelebter Alltag; Möglichkeiten zu schaffen, mit denen Sie Ihr Berufs- und Privatleben auf optimale Weise miteinander verbinden, ebenso. Das gelingt uns seit Jahrzehnten – wir freuen uns auf Ihr Engagement und Ihre Kompetenz! Bewerbungen von Frauen sind bei uns besonders willkommen.

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – am besten noch heute – an Ihre Ansprechpartnerin Nina Ullmann über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Weitere Informationen erhalten Sie auf [kfw.de/karriere](https://www.kfw.de/karriere).

Jetzt Bewerben!



Bank aus Verantwortung

KFW