



Willkommen bei der KfW – einer Bank mit einzigartigem Auftrag. Wir fördern weltweit Entwicklung und Fortschritt. Dabei ist für uns nachhaltiges Handeln Anspruch und Versprechen zugleich. Es ist die Grundlage unseres Geschäftsmodells. So übernehmen wir soziale Verantwortung und gestalten gesellschaftlichen Wandel.

Werden Sie Teil unseres Teams **am Standort Frankfurt am Main** und unterstützen Sie uns als

Dienstleistersteuerer (m/w/d) Archive und Registraturen

Unser Team verantwortet die termingerechte Dokumentenlogistik am Standort in Frankfurt. Dazu gehören Archiv-, Registratur- und Scanservice sowie der Tresor. Daneben tragen wir die Verantwortung für alle diesbezüglichen Grundsathtemen vor Ort, die fachliche Koordination interner Leistungen sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Steuerung externer Dienstleister. Und genau hier kommen Sie mit Ihren betriebswirtschaftlichen Fachkenntnissen, Ihrer persönlichen Kompetenz und ihrem Organisationstalent ins Spiel:

Ihre Aufgaben

- Als Dienstleistungssteuerer und operativer Ansprechpartner für Serviceempfänger verantworten Sie das Zusammenwirken von internen und externen Leistungen. Insbesondere für das Archiv- und Scanteam sorgen Sie dafür, dass das Outsourcingkonzept sichergestellt wird.
- Selbstverständlich sind Sie auch zusammen mit dem Einkauf und dem Teamleiter an der fachlichen Auswahl Externer beteiligt, kümmern sich um die Kontrolle der Leistungserbringung, steuern den externen Objektleiter in Review-Gesprächen und sind in der Störungsbehebung und Dokumentation gefragt.
- In der fachlichen Mitarbeiterführung sind Sie so souverän wie kompetent: Mitarbeitergespräche, Einsatzplanung und Personalbeschaffung, Vorbereitung disziplinarischer Maßnahmen im Zusammenspiel mit dem Teamleiter – nichts Neues für Sie.
- Darüber hinaus erstellen Sie Leistungsverzeichnisse und Ausschreibungsunterlagen, erkunden den Markt, nehmen fachspezifische Recherchen und Reportings vor und sind sicher in der Kostenschätzung inkl. Budgetsteuerung.
- Auch in puncto Planung können wir uns auf Sie verlassen. Sie haben die Bearbeitungsmengen, das Sachkostenbudget sowie die externen Kapazitäten stets präsent und nehmen bei etwaigen Abweichungen Korrekturen vor.
- Nicht zuletzt freuen wir uns, dass Sie stets über den Tellerrand blicken, Prozesse auf Herz und Nieren testen und Optimierungsvorschläge z. B. zur standortsspezifischen Vereinheitlichung unterbreiten. Hierzu nehmen Sie auch Schulungen vor.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung – idealerweise Meister in einem kaufmännischen Beruf – oder FH-Studium
- Langjährige Berufserfahrung und entsprechendes einschlägiges Know-how
- Erfahrung in der Providersteuerung
- Starke Ergebnis- und vor allem Kundenorientierung
- Hohe Leistungsbereitschaft- und -orientierung sowie Flexibilität zur Übernahme von Bereitschaftsdiensten und zur Disposition auch kurzfristiger Kundenanfragen
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Teamverständnis

Wir erwarten viel und vor allem sehr gerne Sie – mit einer Unternehmenskultur, die von Offenheit und Wertschätzung geprägt ist, mit guten Sozialleistungen und einem vertrauensvollen Miteinander, das Sie vom ersten Tag an spüren. Chancengleichheit und Vielfalt in allen Facetten, wie die Beschäftigung schwerbehinderter Menschen sowie Inklusion, sind für uns gelebter Alltag; Möglichkeiten zu schaffen, mit denen Sie Ihr Berufs- und Privatleben auf optimale Weise miteinander verbinden, ebenso. Das gelingt uns seit Jahrzehnten – wir freuen uns auf Ihr Engagement und Ihre Kompetenz! Bewerbungen von Frauen sind bei uns besonders willkommen.

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – am besten noch heute – an Ihre Ansprechpartnerin Tanja Schwab über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Weitere Informationen erhalten Sie auf [kfw.de/karriere](https://www.kfw.de/karriere).

Jetzt Bewerben!



Bank aus Verantwortung

KFW