



Willkommen bei der KfW – einer Bank mit einzigartigem Auftrag. Wir fördern weltweit Entwicklung und Fortschritt. Dabei ist für uns nachhaltiges Handeln Anspruch und Versprechen zugleich. Es ist die Grundlage unseres Geschäftsmodells. So übernehmen wir soziale Verantwortung und gestalten gesellschaftlichen Wandel.

Werden Sie Teil unseres Teams **am Standort Bonn** und unterstützen Sie uns als

Bankkauffrau oder Bankkaufmann in der Kundenberatung – zunächst befristet auf ein Jahr

Das Infocenter berät unsere Kunden telefonisch – unterstützt von einem externen Callcenter – und schriftlich zu den Förderprodukten der KfW Bankengruppe zu den Themen Bauen und Wohnen sowie im Bereich der Bildungsfinanzierung (Studium, Aus- und Weiterbildung). Sie verfügen über gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit, sind kontaktfreudig und kundenorientiert? Wir freuen uns auf Sie:

Ihre Aufgaben

- Inbound-Telefonie im First und Second Level Support: Kunden, Finanzierungs- bzw. Vertriebspartner, Multiplikatoren, Interessenten und andere Beteiligte können sich bei anspruchsvollen Förderprodukt-Fragen schriftlich wie telefonisch immer an Sie wenden.
- Bei Textbausteinen, FAQ-Listen und Fachfragen zählen wir auf Ihre Mitgestaltung.
- Zudem geben Sie Ihre Erfahrung und Fachinformationen weiter, z. B. bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau oder zum Bankkaufmann bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Beratungserfahrung im Aufgabengebiet
- Allgemeine Kenntnisse in MS Office und im Umgang mit dem Information Management System
- Herausragende Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Belastbarer und sorgfältiger Teamplayer mit gutem Konfliktmanagement sowie integrem und verantwortungsbewusstem Wesen

Wir erwarten viel und vor allem sehr gerne Sie – mit einer Unternehmenskultur, die von Offenheit und Wertschätzung geprägt ist, mit guten Sozialleistungen und einem vertrauensvollen Miteinander, das Sie vom ersten Tag an spüren. Chancengleichheit und Vielfalt in allen Facetten, wie die Beschäftigung schwerbehinderter Menschen sowie Inklusion, sind für uns gelebter Alltag; Möglichkeiten zu schaffen, mit denen Sie Ihr Berufs- und Privatleben auf optimale Weise miteinander verbinden, ebenso. Das gelingt uns seit Jahrzehnten – wir freuen uns auf Ihr Engagement und Ihre Kompetenz! Bewerbungen von Frauen sind bei uns besonders willkommen.

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – am besten noch heute – an Ihre Ansprechpartnerin Jutta Römer über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Weitere Informationen erhalten Sie auf [kfw.de/karriere](https://www.kfw.de/karriere).

Jetzt Bewerben!



Bank aus Verantwortung

KFW