

Marion Mustermann ❖ Musterstraße 1 ❖ 1000 Musterstadt
Tel.: (010) 12 34 56 ❖ Mobil: (0171) 98 76 543
marion.mustermann@muster.de

Lebenslauf

von Marion Mustermann
geboren am 01.01.1970 in Musterstadt
Familienstand verheiratet
1 Kind, 15 Jahre

Beruflicher Werdegang

seit 01.07.2005 Assistenz im Bereich Immobilienverwaltung
Gesellschaft für Immobilien OHG, Musterstadt

Schwerpunkte der Tätigkeit:
Erstellen von Immobilienangeboten
Gestalten von Verkaufsanzeigen für Zeitungen und Internet
Organisation von Besprechungen
Bearbeitung der Eingangspost
Terminverwaltung für 3 Außendienstmitarbeiter über Outlook

09.2001 – 07.2005 Kaufmännische Angestellte
Firma XXX GmbH, Beispielstadt

Schwerpunkte der Tätigkeit:
Prüfung der Eingangsrechnungen
Rücksprache mit Lieferanten bei Differenzen
Erstellen von Statistiken
Verwaltung von Büromaterial

07.2000 – 09.2001 Umschulung und Bewerbungsphase

10.1999 – 07.2000 Krankheit mit anschließender Rehabilitation

08.1996 – 10.1999 Call Center Supervisorin
Call GmbH, Beispielhausen

Schwerpunkte der Tätigkeit:
Führung des Call-Centers
Schulung der Mitarbeiter

08.1993 – 07.1996 Geburt des Sohnes und Elternzeit
währenddessen freiberufliche Tätigkeit mit einem Schreibbüro

01.1990 – 06.1993 Call Center Mitarbeiterin
Call GmbH, Beispielhausen

Schwerpunkte der Tätigkeit:
aktiver Verkauf am Telefon (Outbound)
Annahme und Bearbeitung von Servicegesprächen (Inbound)

Marion Mustermann ❖ Musterstraße 1 ❖ 1000 Musterstadt
Tel.: (010) 12 34 56 ❖ Mobil: (0171) 98 76 543
marion.mustermann@muster.de

Berufsausbildungen

07.2000 – 07.2001 Umschulung zur Verwaltungsangestellten
Berufsförderungszentrum Beispielhausen

1987 – 1990 Ausbildung zur Bürokauffrau
Muster GmbH, Musterstadt

Schulbildung

1983 – 1987 Realschule Musterstadt
Abschluss mittlere Reife

1977 – 1983 Grundschule Musterstadt

Sonstige Kenntnisse

EDV MS Office sehr gute Kenntnisse
Navision gute Grundkenntnisse

Sprachen Englisch Grundkenntnisse

Hobbys

Reisen, Lesen, Radfahren

Sonstiges

Durch eine Krankheit im Jahr 1999 erlitt ich einen Hörschaden und bin seitdem im Besitz eines Schwerbehindertenausweises. Der Hörschaden ist jedoch weitestgehend rehabilitiert und beeinträchtigt mich nicht bei meiner Arbeit. Einzig die ständige Arbeit mit einem Headset sollte vermieden werden.

Marion Mustermann

Musterstadt, 15.10.2008